

事業所名 児童発達支援 第2ももっ子

公表日 2024年11月30日

利用児童数

59人

回収数

56枚

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 42 | 1 | | 13 | ・そう思う。 ・訪問支援に何を使用するのか分からない。 | |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 52 | 2 | | 2 | ・屏で仕切られた個室で安心して話ができる。 ・個別に面接できる。 ・面談の際には部屋が用意されている。 ・個室で相談しやすい。 ・個室でプライバシーが配慮されていると思う。 ・そう思う。 ・他の人には見えにくいと思う。 ・他の保護者に会わないようになっている。 | |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 53 | | | 3 | ・利用開始前に時間をとって説明していただけたと思う。 ・説明会があった。 ・口頭と冊子での説明があった。 ・しっかりと説明されていた。 ・いつも丁寧に説明してくれるので安心してている。 ・話していただいた。 ・そう思う。 ・自分分かっていないだけかもしれない。 | |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 51 | | 3 | 2 | ・相談の上決定されている。 ・最初の契約時であった。 ・相談の時間を十分に取っていただけたと思う。 ・面談で相談しながら決めていたので大丈夫だと思う。 ・希望用紙が配布され、選ぶ（希望）を出すことができる。 ・定期的な説明がある。 ・聞いていただいている。 ・そう思う。 ・足りないとは思っていない。 ・相談の上ではないと思う。 ・いまい分からない。 | ・保育所等訪問支援の頻度や時間について、お子様の成長に応じて保護者と相談を了承の上、決定していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 53 | 1 | | 2 | ・職員の数が子どもに対して多く丁寧だと思う。 ・ビデオで見える限りはそう思う。 ・しっかりと見ていると思う。 ・十分だと思う。 ・十分に支援していただいている。 ・細やかに関わっていただいていると思う。 ・人数は多い方だと思う。 | |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 54 | 2 | | | ・手厚く専門性のある支援・コミュニケーションがとれている。 ・子どもに寄り添って下さっている。 ・強みは活かし、弱みはカバーしていけるような支援を受けられていると思う。 ・困りごとや本人のこだわりについて相談し、幼稚園での生活で対応していただき親子共々助けられている。 ・様子を見ながら声をかけていただいている。 ・とても思う。本人の個性も十分に理解して接してくれている。 ・不安が薄くなっている。 ・子どもに合わせた支援が受けられていると思う。 ・そう思う。 ・専門性は分からないが手厚い支援を受けていると思う。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 55 | 1 | | | ・こどもが楽しく園生活を過ごせるように計画されている。 ・計画を読んで親も子について改めて考えることができる。 ・毎回こちらからお伝えした課題がしっかり盛り込まれている。 ・十分に面談をしていただいた上で作成されていると思う。 ・十分な支援だと思う。 ・とても細かく作成されている。 ・本人の気持ちもくみ取ってもらっている。 ・話し合いをしたので大丈夫。 ・作成されている。 | |
| | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 53 | 1 | | 2 | ・担任からの様子が計画に反映されており、こどもの関わりに活きていると思う。 ・担任の先生と連携をとっていただいていると思う。 ・幼稚園隣接のメリットが十分に活かされていると思う。 ・そう思う。 ・盛り込まれていると思う。 ・先々の不安を小さくするカリキュラムだと思う。 ・担任の意見として何があるか分かっていない。園全体で同じ意向だと思っているのであまり気にしていない。 ・どのように発達支援計画の内容を設定していくのか知りたい。 | ・支援計画を作成するにあたっての不安な点や疑問に思われる事などは、お気軽にお問い合わせいただければと思います。 |

| | | | | | | | |
|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 50 | 2 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・具体的・個別性のある支援内容が設定されていると思う。 ・支援内容に納得できるので思う。 ・具体的な内容だと思う。 ・しっかりと考えていただけている。 ・そう思う。 ・保育所等訪問支援ガイドラインの提供すべき具体的内容を知らない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・説明の際や契約時に保育所等訪問支援ガイドラインの提供すべき具体的内容を分かりやすく提示していくよう努めていきます。 |
| 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 53 | 2 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿っており満足している。 ・成長を感じるので、支援して下さっているおかげだと思う。 ・幼稚園で困らないようにしっかり支援されている。 ・計画に沿った支援で状況に合わせて適宜再立案していただいていると思う。 ・しっかり行われていると思う。 ・そう思う。 | |
| 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 52 | 1 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・普段の保育を中断することなく実施できていると思う。 ・園生活に影響なく行われていると感じる。 ・実際にその場は見えていないが、連携の様子を見てそのように思った。 ・そう思う。 ・基準がわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き訪問先施設に配慮した支援を行っていくように努めていきます。 |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 54 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別と集団で丁寧な説明があった。 ・最初にあった。 ・文書と口頭で説明を受けた。 ・資料を用いながら丁寧に説明をしていただいたと思う。 ・いつも丁寧に細かく説明がある。 ・あった。 ・とても分かりやすく説明してもらい安心した。 | |
| 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 51 | 3 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してもらった。 ・口頭だけではなく、資料を用いながら詳しく説明していただいたと思う。 ・しっかり説明していただいているので不安はない。 ・書類をもらった。 ・いつもそうされている。 | |
| 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 48 | 1 | 1 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われており、ももっ子を利用する方と顔なじみになった。 ・ルーツの会がある。 ・定期的に勉強会が行われており、自分自身勉強になるし、他の参加者とのコミュニケーションもとても良い。 ・就学に向けたフォローなど細やかに開催されていると思う。 ・行われていると思う。 ・数は少ないが行われている。 ・毎回勉強になる内容が多くとても参考になっている。 ・参加する機会があれば参加してみたい。 ・希望者に向けた会がある。 ・父親の参加もできるといい(平日ばかりなので)よく分からない。 ・研修会等の案内はないと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・研修会という名称ではありませんが、今年度は年に6回の情報交換や言語発達等に関する保護者向けの会を実施しております。できるだけ多くの方にご出席いただけるように、日時等に関しましても検討して参ります。 |
| 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 55 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談で子どもの園生活をよりよくするための話し合いができている。 ・ビデオ面談などを通して話す機会がある。 ・面談でいつも情報共有できており、お互い理解していると思う。 ・定期的な面談の機会があり、子どもの成長をとて実感できている。 ・ビデオ面談時にしていただいている。 ・そう思う。 ・面談で子どもの様子を教えてもらい、家庭での様子も伝えることができた。 ・必要な時は。 | |
| 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 55 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・家で困ったことが稀く時は相談できている。 ・ビデオ面談で幼稚園でどのように過ごしているかとても分かりやすい。 ・ビデオを用いながらの面談で子どもの様子がイメージしやすい。 ・面談で動画(日々の様子)を見せていただきながら、様子を教えてもらえるのでとても分かりやすい。 ・定期的にビデオ面談がある。 ・いつも面談ではなくさん教えていただいたり助けていただいているので安心。 ・色々な視点からのお話を聞いて助かる。 ・ビデオ面談時にしていただいている。 ・されている。 | |
| 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 55 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・共感的で子どもの様子に合わせたアドバイスをいただいている。 ・共感して寄り添ってくれるので支えになっている。 ・子どもの成長や親の困りごとなどについて受け止めていただけていると思う。 ・しっかり支援されている。 ・いつも親身になって話を聞いてくださる。 ・こどものことをよく見てくださっていると感じる。 ・共感的が分からないが親身になって相談ののってくれる。 ・共感的とは？ | <ul style="list-style-type: none"> ・今後子どもや保護者に寄り添った支援を引き続き行っていきます。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|--|---|
| | 18 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 52 | 2 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・プリントで定期的に案内がきている。 ・相談・申し入れは迅速に対応してくれる。 ・とても早く対応してくれるのでいつも助かっている。 ・活用したことはないが個別の面談が必要な時に来るようになったと聞いている。 ・日々園の先生とされていると思う。 ・いつでも相談できるようになっている。 ・そう思う。 ・実際に利用はしていないが、必要時相談にのっていただける体制だと思う。 | |
| | 19 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 50 | 1 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・そのおかげで親子共々とても安心している。 ・十分に話を聞いていただけていると思う。 ・アドバイスいただいている。 ・そう思う。 ・必要な情報はプリントでお知らせいただいている。 ・分からない。 | ・引き続き子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮を行いながら支援をしていきます。 |
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 50 | 1 | | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・大きなトラブルや困りごとなく過ごせているので支援は十分だと感じる。 ・子どもの伸び伸びと成長している様子を見るとそのように感じる。 ・しっかり対応してくれる。 ・そう思う。 ・行われているのではと思う。 ・よく分からない。 ・先生に聞いたことがないので分からない。 | ・引き続き訪問先施設からの相談等には適切に応じ、互いに連携しながら必要な助言と支援を行っています。 |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 49 | 1 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・話し合いが行われており、保育に活かされている。 ・苦手な事・力を入れて取り組みたいことを話し合っているのではと思う。 ・ビデオ面談時に聞ける。 ・しっかりと話し合ってくれていると思う。親身になってくれる。 ・十分に連携されていると思う。 ・そう思う。 ・よくわからない。 | ・引き続き、訪問先施設と訪問支援の内容についての話し合いを実施していきます。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 52 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・ビデオで様子を見せていただけて本当に分かりやすいし新しい発見もできる。 ・ビデオ面談では子どもの成長を確認できる場であるため、とても意義に感じている。 ・ビデオ、口頭ととても細やかに共有していただいていると思う。 ・共有がしっかりできていると思う。 ・毎月実績記録を見せていただいているのでいつ行ったか分かる。 ・そう思う。 ・いつ行われているかよく分からない。 ・訪問支援を何をしたら分かっている。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 40 | 2 | | 12 | <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで随時共有されていると思う。 ・毎月プリントでもらえる。 ・ホームページ、SNS等で確認したことがない。 ・ある時期に数回。 ・よくわからない。 | ・必要な情報は適宜発信できるように環境を整えています。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 52 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報を守られていると思う。 ・書類の取り扱いなど十分に留意されていると思う。 ・いつもしっかり管理していると思う。 ・そう思う。 ・困ったことはないで大丈夫だと思う。 ・分からない。 | ・引き続き個人情報の取扱いには十分に留意するよう職員に徹底していきます。 |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 48 | | | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・隣接した施設なので、連携がしっかりできていると思う。 ・利用開始前に口頭や書面にて細かく説明されているのでそう思う。 ・非常時になったことはまだないが、もしあったとしても訪問先施設と隣接しているので安心だと思う。 ・幼稚園と連携がとれていると思う。 ・そう思う。 ・分からない。 | ・引き続き、緊急時の対応については訪問先施設と連携し、実践できるようにしていきます。 |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 49 | 1 | | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・怪我がないよう声掛けや環境がしっかり整えられている。 ・利用開始前に口頭や書面にて細かく説明されているのでそう思う。 ・そう思う。 ・安心して通わせてられている。 ・分からない。 | ・安全の確保には十分に留意した上で支援を行うよう、再度職員に徹底していきます。 |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 50 | 2 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方がとても大好きな様子。 ・毎回の支援を楽しみにしている様子が子どもの話から伝わっている。 ・とても楽しみにしている。 ・とても満足している様子。 ・そういう話は一切ない。 ・特に嫌がっている様子はない。 ・分からない。 | ・子どもが安心して訪問支援を受けられるよう、職員一同、留意していきます。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 53 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。支援が手厚く信頼関係が構築できている。 ・親子共々とても楽しく安心している。 ・いつも親身になってくれるので安心している。 ・よく見ていただけてありがたい。 ・頻りに幼稚園に訪問していただけており満足している。 ・満足。 ・とても満足している。 | |